

Onderwijsproduct Projecten 10 (PT09 - Op de Servicedesk - Deel 1 en 2)

Algemene informatie onderwijsproduct

Beschrijving (docent)

Inhoud

Deze Authentieke Leeractiviteit (ALA) wordt gegeven in de vorm van een project, getiteld PT09 - Op de Servicedesk - Deel 1 en 2. De student doorloopt daarbij de volgende stappen:

- Oriënteren;
- Plannen en voorbereiden
- Uitvoeren
- Opleveren en evalueren

Tijdens het project werkt de student aan de competenties analyseren, beslissen, evalueren, formuleren, initiëren, instrueren, opleveren, organiseren, plannen, presenteren, rapporteren, uitvoeren, voorbereiden.

Uitvoering en begeleiding

De leereenheid kan worden uitgevoerd gedurende één lesperiode van 10 weken. De student wordt begeleid bij het maken van de opdrachten tijdens de leereenheid. De docent is beschikbaar voor het beantwoorden van vragen en helpt de student verder indien zij er alleen niet uitkomt.

Beoordeling

Voor het evalueren van de leereenheid worden de producten van de student beoordeeld. De student dient een portfolio samen te stellen met de volgende producten:

- Doel van de projecttaak (een A4); Bijgewerkt POP-formulier (bijlage 1);
- Een actielijst waarop je de punten uit deze fase afvinkt
- Een afdruk van de bestede uren en bijzonderheden van elk incident; Een FAQ-lijst (al dan niet digitaal);
- Inge vulde beoordelingsformulieren Servicedesk communicatie (bijlage 8);
- Inge vulde functioneringsformulieren docent en student (tussenevaluatie); Bijgewerkt Portfolio;
- Bijgewerkt Portfolio; POP; Bijgewerkt Functioneringsformulier (bijlage 3); Geaccordeerde urenverantwoording; Inge vulde Monitor (bijlage 4);

De leereenheid is met succes afgerond als de student gemiddeld minimaal 5,5 van 10 punten behaalt op de gestelde leerdoelen en beschreven competenties.

Bij een eindcijfer van 5,5 of hoger ontvangt de student alle studiepunten. Bij een eindcijfer van minder dan 5,5 worden geen studiepunten toegekend.

Beschrijving (student)

Inhoud

Je gaat 10 weken lang werken aan het project PT09 - Op de Servicedesk - Deel 1 en 2. Daarbij werk je aan de volgende opdrachten:

- Bestudeer reader; Lees bijlage 7A en 7B; Maak een lijst met uit te voeren werkzaamheden; Schrijf op wat je wel kunt en wat niet;
- Vul je POP formulier in;
- Incident 1; Incident 2; Incident 3
- Incident 4; Incident 5; Incident 6;
- Incident 7; Incident 8; Incident 9;
- Incident 10; Incident 11; Incident 12;
- Incident 13; Incident 14; Incident 15;

Uitvoering en begeleiding

Je werkt zelfstandig aan het project. De resultaten van je werk verzamel je in een portfolio. Tijdens het maken van de opdrachten wordt je begeleid. De docent is beschikbaar voor het beantwoorden van vragen en helpt je verder als je er alleen niet uitkomt.

Beoordeling

Aan het einde van de lesperiode worden de producten in je portfolio beoordeeld. Je hebt de lesperiode met succes afgerond als de beoordeling van je portfolio minimaal een 5,5 is.

Bij een eindcijfer van 5,5 of hoger ontvang je alle studiepunten. Bij een eindcijfer van minder dan 5,5 ontvang je geen studiepunten.

Benodigde faciliteiten (student)

- READER: M. Brok, E. Kanis (2008). Projecttaak 9 Op de Servicedesk. Stichting Consortium Beroepsonderwijs
- BIJLAGE: 1 - POP Formulier
- BIJLAGE: 7 - Procedures
- BIJLAGE: 2 - Werkopdrachten Amerijck
- BIJLAGE: 8 - Beoordelingsformulieren

Roosternaam:	PRJ
Leerwegen:	BOL
Varianten:	Regulier
Lokaal type:	Theorielokaal
Domein:	Techniek & ICT
Opleidingsgroep:	ICT
Cohortgeldigheid:	2024
BOT:	100%
In BPV:	n.v.t.
Lessuren per week:	10
Lesduur:	45 minuten
Minimaal aantal deelnemers:	1 klas
Ideale lesgroepgrootte:	24
Maximaal aantal deelnemers:	28
Docent bevoegdheid:	LB
Kosten:	Geen
Gekoppeld aan leereenheden:	Leereenheid Projecten 10

Beoordeling

2

Onderwijsproduct Bedrijfskunde 10 (Gedrag & cult)

Algemene informatie onderwijsproduct

Beschrijving (docent)

Inhoud

Deze Authentieke Leeractiviteit (ALA) wordt gegeven in de vorm van een project, getiteld Gedrag & cult. De student doorloopt daarbij de volgende stappen:

<x-praktijk-lijst>

Tijdens het project werkt de student aan de competenties .

Uitvoering en begeleiding

De leereenheid kan worden uitgevoerd gedurende één lesperiode van 10 weken. De student wordt begeleid bij het maken van de opdrachten tijdens de leereenheid. De docent is beschikbaar voor het beantwoorden van vragen en helpt de student verder indien zij er alleen niet uitkomt.

Beoordeling

Voor het evalueren van de leereenheid worden de producten van de student beoordeeld. De student dient een portfolio samen te stellen met de volgende producten:

<x-evaluatie-lijst>

De leereenheid is met succes afgerond als de student gemiddeld minimaal 5,5 van 10 punten behaalt op de gestelde leerdoelen en beschreven competenties.

Bij een eindcijfer van 5,5 of hoger ontvangt de student alle studiepunten. Bij een eindcijfer van minder dan 5,5 worden geen studiepunten toegekend.

Beschrijving (student)

Inhoud

Je gaat 10 weken lang werken aan het project Gedrag & cult. Daarbij werk je aan de volgende opdrachten:

<x-opdracht-lijst>

Uitvoering en begeleiding

Je werkt zelfstandig aan het project. De resultaten van je werk verzamel je in een portfolio. Tijdens het maken van de opdrachten wordt je begeleid. De docent is beschikbaar voor het beantwoorden van vragen en helpt je verder als je er alleen niet uitkomt.

Beoordeling

Aan het einde van de lesperiode worden de producten in je portfolio beoordeeld. Je hebt de lesperiode met succes afgerond als de beoordeling van je portfolio minimaal een 5,5 is.

Bij een eindcijfer van 5,5 of hoger ontvang je alle studiepunten. Bij een eindcijfer van minder dan 5,5 ontvang je geen studiepunten.

Benodigde faciliteiten (student)

<x-middelen-lijst>

Roosternaam:	BDK
Leerwegen:	BOL
Varianten:	Regulier
Lokaal type:	Theorielokaal

Domein:	Techniek & ICT
Opleidingsgroep:	ICT
Cohortgeldigheid:	2024
BOT:	100%
In BPV:	n.v.t.
Lessuren per week:	<x-tijd>
Lesduur:	45 minuten
Minimaal aantal deelnemers:	1 klas
Ideale lesgroepgrootte:	24
Maximaal aantal deelnemers:	28
Docent bevoegdheid:	LB
Kosten:	Geen
Gekoppeld aan leereenheden:	Leereenheid Bedrijfskunde 10

Onderwijsproduct Authentieke Leeractiviteit 10 (Toets)

Algemene informatie onderwijsproduct

Beschrijving (docent)

Inhoud

Deze Authentieke Leeractiviteit (ALA) wordt gegeven in de vorm van een project, getiteld Toets. De student doorloopt daarbij de volgende stappen:

- Verkenning en omgaan met leeromgeving StichtingPraktijkLeren

Tijdens het project werkt de student aan de competenties registreren, stichtingpraktijkleren.

Uitvoering en begeleiding

De leereenheid kan worden uitgevoerd gedurende één lesperiode van 10 weken. De student wordt begeleid bij het maken van de opdrachten tijdens de leereenheid. De docent is beschikbaar voor het beantwoorden van vragen en helpt de student verder indien zij er alleen niet uitkomt.

Beoordeling

Voor het evalueren van de leereenheid worden de producten van de student beoordeeld. De student dient een portfolio samen te stellen met de volgende producten:

- Toets

De leereenheid is met succes afgerond als de student gemiddeld minimaal 5,5 van 10 punten behaalt op de gestelde leerdoelen en beschreven competenties.

Bij een eindcijfer van 5,5 of hoger ontvangt de student alle studiepunten. Bij een eindcijfer van minder dan 5,5 worden geen studiepunten toegekend.

Beschrijving (student)

Inhoud

Je gaat 10 weken lang werken aan het project Toets. Daarbij werk je aan de volgende opdrachten:

- Registreren bij StichtingPraktijkLeren.nl mbv leerlingnummer@student.idcollege.nl;
<http://www.stichtingpraktijkleren.nl/servicedesk-amerijk-ict-20/>

Uitvoering en begeleiding

Je werkt zelfstandig aan het project. De resultaten van je werk verzamel je in een portfolio. Tijdens het maken van de opdrachten wordt je begeleid. De docent is beschikbaar voor het beantwoorden van vragen en helpt je verder als je er alleen niet uitkomt.

Beoordeling

Aan het einde van de lesperiode worden de producten in je portfolio beoordeeld. Je hebt de lesperiode met succes afgerond als de beoordeling van je portfolio minimaal een 5,5 is.

Bij een eindcijfer van 5,5 of hoger ontvang je alle studiepunten. Bij een eindcijfer van minder dan 5,5 ontvang je geen studiepunten.

Benodigde faciliteiten (student)

<x-middelen-lijst>

Roosternaam:	ALA
Leerwegen:	BOL
Varianten:	Regulier

Lokaal type:	Theorielokaal
Domein:	Techniek & ICT
Opleidingsgroep:	ICT
Cohortgeldigheid:	2024
BOT:	100%
In BPV:	n.v.t.
Lesuren per week:	<x-tijd>
Lesduur:	45 minuten
Minimaal aantal deelnemers:	1 klas
Ideale lesgroepgrootte:	24
Maximaal aantal deelnemers:	28
Docent bevoegdheid:	LB
Kosten:	Geen
Gekoppeld aan leereenheden:	Leereenheid Authentieke Leeractiviteit 10

Onderwijsproduct Operating Systems 10 (Linux in een Windows domein)

Algemene informatie onderwijsproduct

Beschrijving (docent)

Inhoud

Deze Authentieke Leeractiviteit (ALA) wordt gegeven in de vorm van een project, getiteld Linux in een Windows domein. De student doorloopt daarbij de volgende stappen:

- Configureren server
- Configureren client
- Installeren SASL
- Configureren Sendmail AUTH via SASL
- Installeren winbind
- Installeren Apache mod auth pam
- Configureren pam winbind
- Configureren home folder
- Opleveren van een werkende Windows client

Tijdens het project werkt de student aan de competenties benoemen, beschrijven, configureren, controleren, herkennen, installeren, instellen, oplossen, testen, uitvoeren.

Uitvoering en begeleiding

De leereenheid kan worden uitgevoerd gedurende één lesperiode van 10 weken. De student wordt begeleid bij het maken van de opdrachten tijdens de leereenheid. De docent is beschikbaar voor het beantwoorden van vragen en helpt de student verder indien zij er alleen niet uitkomt.

Beoordeling

Voor het evalueren van de leereenheid worden de producten van de student beoordeeld. De student dient een portfolio samen te stellen met de volgende producten:

- Feed-back
- Toets
- Herkansing

De leereenheid is met succes afgerond als de student gemiddeld minimaal 5,5 van 10 punten behaalt op de gestelde leerdoelen en beschreven competenties.

Bij een eindcijfer van 5,5 of hoger ontvangt de student alle studiepunten. Bij een eindcijfer van minder dan 5,5 worden geen studiepunten toegekend.

Beschrijving (student)

Inhoud

Je gaat 10 weken lang werken aan het project Linux in een Windows domein. Daarbij werk je aan de volgende opdrachten:

- FQDN van de server controleren; Reverse lookup uitvoeren; Problemen oplossen;
- De resolver instellen; FQDN van de client controleren; Reverse lookup uitvoeren; Problemen oplossen;
- Mechanismen op de DC opvragen; De saslauthd configureren; De saslauthd testen; Problemen oplossen;
- De saslauth daemon activeren; Sendmail configureren; Configuratiebestand genereren; Capabilities controleren; Login testen;
- Opzoeken Windows werkgroep; Winbind configureren; Configuratie testen; Lid worden van het Windows domein; Login testen;
- PAM configureren; Apache configureren; Controleren configuratie; Login testen;
- Afmaken opdrachten

Uitvoering en begeleiding

Je werkt zelfstandig aan het project. De resultaten van je werk verzamel je in een portfolio. Tijdens het maken van de opdrachten wordt je begeleid. De docent is beschikbaar voor het beantwoorden van vragen en helpt je verder als je er alleen niet uitkomt.

Beoordeling

Aan het einde van de lesperiode worden de producten in je portfolio beoordeeld. Je hebt de lesperiode met succes afgerond als de beoordeling van je portfolio minimaal een 5,5 is.

Bij een eindcijfer van 5,5 of hoger ontvang je alle studiepunten. Bij een eindcijfer van minder dan 5,5 ontvang je geen studiepunten.

Benodigde faciliteiten (student)

- INTERNET: [Linux 61 WINDC Configuratie-server.pdf](#)
- INTERNET: [Linux 62 WINDC Configuratie-client.pdf](#)
- INTERNET: [Linux 63 WINDC Installatie-SASL.pdf](#)
- INTERNET: [Linux 64 WINDC Sendmail-AUTH-via-SASL.pdf](#)
- INTERNET: [Linux 65 WINDC Installatie-winbind.pdf](#)
- INTERNET: [Linux 66 WINDC Apache-mod auth pam.pdf](#)

Roosternaam:	LINUX
Leerwegen:	BOL
Varianten:	Regulier
Lokaal type:	Theorielokaal
Domein:	Techniek & ICT
Opleidingsgroep:	ICT
Cohortgeldigheid:	2024
BOT:	100%
In BPV:	n.v.t.
Lesuren per week:	2
Lesduur:	45 minuten
Minimaal aantal deelnemers:	1 klas
Ideale lesgroepgrootte:	24
Maximaal aantal deelnemers:	28
Docent bevoegdheid:	LB
Kosten:	Geen
Gekoppeld aan leereenheden:	Leereenheid Operating Systems 10

Onderwijsproduct Operating Systems 10 (Lessen in windows 2012: P10)

Algemene informatie onderwijsproduct

Beschrijving (docent)

Inhoud

Deze Authentieke Leeractiviteit (ALA) wordt gegeven in de vorm van een project, getiteld Lessen in windows 2012: P10. De student doorloopt daarbij de volgende stappen:

<x-praktijk-lijst>

Tijdens het project werkt de student aan de competenties benoemen, beschrijven, herkennen.

Uitvoering en begeleiding

De leereenheid kan worden uitgevoerd gedurende één lesperiode van 10 weken. De student wordt begeleid bij het maken van de opdrachten tijdens de leereenheid. De docent is beschikbaar voor het beantwoorden van vragen en helpt de student verder indien zij er alleen niet uitkomt.

Beoordeling

Voor het evalueren van de leereenheid worden de producten van de student beoordeeld. De student dient een portfolio samen te stellen met de volgende producten:

<x-evaluatie-lijst>

De leereenheid is met succes afgerond als de student gemiddeld minimaal 5,5 van 10 punten behaalt op de gestelde leerdoelen en beschreven competenties.

Bij een eindcijfer van 5,5 of hoger ontvangt de student alle studiepunten. Bij een eindcijfer van minder dan 5,5 worden geen studiepunten toegekend.

Beschrijving (student)

Inhoud

Je gaat 10 weken lang werken aan het project Lessen in windows 2012: P10. Daarbij werk je aan de volgende opdrachten:

<x-opdracht-lijst>

Uitvoering en begeleiding

Je werkt zelfstandig aan het project. De resultaten van je werk verzamel je in een portfolio. Tijdens het maken van de opdrachten wordt je begeleid. De docent is beschikbaar voor het beantwoorden van vragen en helpt je verder als je er alleen niet uitkomt.

Beoordeling

Aan het einde van de lesperiode worden de producten in je portfolio beoordeeld. Je hebt de lesperiode met succes afgerond als de beoordeling van je portfolio minimaal een 5,5 is.

Bij een eindcijfer van 5,5 of hoger ontvang je alle studiepunten. Bij een eindcijfer van minder dan 5,5 ontvang je geen studiepunten.

Benodigde faciliteiten (student)

<x-middelen-lijst>

Roosternaam:	MSW
Leerwegen:	BOL
Varianten:	Regulier
Lokaal type:	Theorielokaal

Domein:	Techniek & ICT
Opleidingsgroep:	ICT
Cohortgeldigheid:	2024
BOT:	100%
In BPV:	n.v.t.
Lessuren per week:	<x-tijd>
Lesduur:	45 minuten
Minimaal aantal deelnemers:	1 klas
Ideale lesgroepgrootte:	24
Maximaal aantal deelnemers:	28
Docent bevoegdheid:	LB
Kosten:	Geen
Gekoppeld aan leereenheden:	Leereenheid Operating Systems 10

Onderwijsproduct Authentieke Leeractiviteit 10 (Oefenexamen Kerntaak 2 - Thompson hotels)

Algemene informatie onderwijsproduct

Beschrijving (docent)

Inhoud

Deze Authentieke Leeractiviteit (ALA) wordt gegeven in de vorm van een project, getiteld Oefenexamen Kerntaak 2 - Thompson hotels. De student doorloopt daarbij de volgende stappen:

- Kick-off
- Beoordeling
- Herkansing

Tijdens het project werkt de student aan de competenties inleveren, lezen.

Uitvoering en begeleiding

De leereenheid kan worden uitgevoerd gedurende één lesperiode van 10 weken. De student wordt begeleid bij het maken van de opdrachten tijdens de leereenheid. De docent is beschikbaar voor het beantwoorden van vragen en helpt de student verder indien zij er alleen niet uitkomt.

Beoordeling

Voor het evalueren van de leereenheid worden de producten van de student beoordeeld. De student dient een portfolio samen te stellen met de volgende producten:

- Terugvragen
- Feed-back
- Rubrick

De leereenheid is met succes afgerond als de student gemiddeld minimaal 5,5 van 10 punten behaalt op de gestelde leerdoelen en beschreven competenties.

Bij een eindcijfer van 5,5 of hoger ontvangt de student alle studiepunten. Bij een eindcijfer van minder dan 5,5 worden geen studiepunten toegekend.

Beschrijving (student)

Inhoud

Je gaat 10 weken lang werken aan het project Oefenexamen Kerntaak 2 - Thompson hotels. Daarbij werk je aan de volgende opdrachten:

- Lezen projectdocumentatie
- Inleveren projectdossier

Uitvoering en begeleiding

Je werkt zelfstandig aan het project. De resultaten van je werk verzamel je in een portfolio. Tijdens het maken van de opdrachten wordt je begeleid. De docent is beschikbaar voor het beantwoorden van vragen en helpt je verder als je er alleen niet uitkomt.

Beoordeling

Aan het einde van de lesperiode worden de producten in je portfolio beoordeeld. Je hebt de lesperiode met succes afgerond als de beoordeling van je portfolio minimaal een 5,5 is.

Bij een eindcijfer van 5,5 of hoger ontvang je alle studiepunten. Bij een eindcijfer van minder dan 5,5 ontvang je geen studiepunten.

Benodigde faciliteiten (student)	
<x-middelen-lijst>	
Roosternaam:	ALA
Leerwegen:	BOL
Varianten:	Regulier
Lokaal type:	Theorielokaal
Domein:	Techniek & ICT
Opleidingsgroep:	ICT
Cohortgeldigheid:	2024
BOT:	100%
In BPV:	n.v.t.
Lessuren per week:	10
Lesduur:	45 minuten
Minimaal aantal deelnemers:	1 klas
Ideale lesgroepgrootte:	24
Maximaal aantal deelnemers:	28
Docent bevoegdheid:	LB
Kosten:	Geen
Gekoppeld aan leereenheden:	Leereenheid Authentieke Leeractiviteit 10

Onderwijsproduct Projecten 10 (Projectwijzer 5 - Timmerfabriek Spyker)

Algemene informatie onderwijsproduct

Beschrijving (docent)

Inhoud

Deze Authentieke Leeractiviteit (ALA) wordt gegeven in de vorm van een project, getiteld Projectwijzer 5 - Timmerfabriek Spyker. De student doorloopt daarbij de volgende stappen:

- Project start-up
- Initiatief
- Definitie
- Ontwerp
- Werkvoorbereiding
- Realisatie
- Oplevering
- Nazorg
- Beoordeling
- Herkansing

Tijdens het project werkt de student aan de competenties benoemen, documenteren, inventariseren, onderzoeken, realiseren, testen, toepassen, uitvoeren.

Uitvoering en begeleiding

De leereenheid kan worden uitgevoerd gedurende één lesperiode van 10 weken. De student wordt begeleid bij het maken van de opdrachten tijdens de leereenheid. De docent is beschikbaar voor het beantwoorden van vragen en helpt de student verder indien zij er alleen niet uitkomt.

Beoordeling

Voor het evalueren van de leereenheid worden de producten van de student beoordeeld. De student dient een portfolio samen te stellen met de volgende producten:

- SWOT; POP
- Projectvoorstel
- Projectplan
- Functioneel ontwerp
- Technisch ontwerp
- Realiseren systeem
- Acceptatie-testrapport
- Evaluatieverslag; ; Reflectieverslag (individueel)

De leereenheid is met succes afgerond als de student gemiddeld minimaal 5,5 van 10 punten behaalt op de gestelde leerdoelen en beschreven competenties.

Bij een eindcijfer van 5,5 of hoger ontvangt de student alle studiepunten. Bij een eindcijfer van minder dan 5,5 worden geen studiepunten toegekend.

Beschrijving (student)

Inhoud

Je gaat 10 weken lang werken aan het project Projectwijzer 5 - Timmerfabriek Spyker. Daarbij werk je aan de volgende opdrachten:

- Opstellen SWOT; Opstellen POP
- Doorlezen project-start-up; Doorlezen gegevens; Onderzoeken haalbaarheid; Opstellen projectvoorstel
- Opstellen plan van aanpak; Opstellen tijdsplanning
- Inventarisatie eisen en wensen; Benoemen functionaliteiten; Ontwerp netwerk en systemen; Opstellen functioneel ontwerp
- Opstellen technisch ontwerp; Opstellen testplan
- Bouw netwerk en systemen; Uitvoeren tests; Bijhouden project- en systeemdokumentatie

- Oplevering netwerk en systemen; Uitvoeren acceptatietests
- Evaluatie; Reflectie

Uitvoering en begeleiding

Je werkt zelfstandig aan het project. De resultaten van je werk verzamel je in een portfolio. Tijdens het maken van de opdrachten wordt je begeleid. De docent is beschikbaar voor het beantwoorden van vragen en helpt je verder als je er alleen niet uitkomt.

Beoordeling

Aan het einde van de lesperiode worden de producten in je portfolio beoordeeld. Je hebt de lesperiode met succes afgerond als de beoordeling van je portfolio minimaal een 5,5 is.

Bij een eindcijfer van 5,5 of hoger ontvang je alle studiepunten. Bij een eindcijfer van minder dan 5,5 ontvang je geen studiepunten.

Benodigde faciliteiten (student)

<x-middelen-lijst>

Roosternaam:	PRJ
Leerwegen:	BOL
Varianten:	Regulier
Lokaal type:	Theorielokaal
Domein:	Techniek & ICT
Opleidingsgroep:	ICT
Cohortgeldigheid:	2024
BOT:	100%
In BPV:	n.v.t.
Lessuren per week:	10
Lesduur:	45 minuten
Minimaal aantal deelnemers:	1 klas
Ideale lesgroepgrootte:	24
Maximaal aantal deelnemers:	28
Docent bevoegdheid:	LB
Kosten:	Geen
Gekoppeld aan leereenheden:	Leereenheid Projecten 10