

Vak ALA, Auteur MMONE, Niveau 3, Cohort 2024, Periode 10 | PDF

Lesweek	Leerdoel	Theorie	Lesstof	Praktijk	Opdracht	Evaluatie	Middelen	Tijd
1	<ul style="list-style-type: none"> • stichtingpraktijkleren • stichtingpraktijkleren • registreren • stichtingpraktijkleren • stichtingpraktijkleren 	Inleiding Servicedesk	<ul style="list-style-type: none"> • Wat is een Servicedesk • Wat is een Helpdesk • Ervaring in vorige stage met het werken op een Servicedesk • lesmateriaal van StichtingPraktijkLeren.nl 	Verkenning en omgaan met leeromgeving StichtingPraktijkLeren	<ul style="list-style-type: none"> • Registreren bij StichtingPraktijkLeren.nl mbv leerlingnummer@student.idcollege.nl <p>INTERNET: servicedesk-amerijck-ict-20</p>			
2	<ul style="list-style-type: none"> • stichtingpraktijkleren 	Bedrijfsprocessen	INTERNET: deel-1-procesdenken					
3		Werk van een ICT-beheerder						
4		Kennismaking ITIL 1v4						
5		Vervolg ITIL 2v4						
6		Vervolg ITIL 3v4						
7		Vervolg ITIL 4v4						
8		ITIL basiskennis en bedrijfsprocessen herhalen ivm de toets						
9		ITIL basiskennis en bedrijfsprocessen herhalen ivm de toets						
10		Toets	<ul style="list-style-type: none"> • KGC Gebruikersondersteuning 			<ul style="list-style-type: none"> • Toets 		