Vak PRJ, Auteur DANBOL, Niveau 3, Cohort 2024, Periode 10 | PDF								
Lesweek	**Leerdoel**	**Theorie**	**Lesstof**	**Praktijk**	**Opdracht**	**Evaluatie**	**Middelen**	**Tijd**
1	• formuleren • rapporteren • analyseren • instrueren • presenteren • initiëren • organiseren • oriënteren • voeren	PT09 - Op de Servicedesk - Deel 1 en 2		Oriënteren;	• Bestudeer reader • Lees bijlage 7A en 7B • Maak een lijst met uit te voeren werkzaamheden • Schrijf op wat je wel kunt en wat niet	• Doel van de projecttaak (een A4) • Bijgewerkt POP-formulier (bijlage 1)	READER: M. Brok, E. Kanis (2008). Projecttaak 9 Op de Servicedesk. Stchting Consortium Beroepsonderwijs • BIJLAGE: 1 - POP Formulier • BIJLAGE: 7 - Procedures	10
2	• plannen • voorbereiden			Plannen en voorbereiden	• Vul je POP formulier in	• Een actielijst waarop je de punten uit deze fase afvinkt		10
3	• uitvoeren			Uitvoeren	• Incident 1 • Incident 2 • Incident 3	• Een afdruk van de bestede uren en bijzonderheden van elk incident • Een FAQ-lijst (al dan niet digitaal)	• BIJLAGE: 2 - Werkopdrachten Amerijck	10
4	• uitvoeren			Uitvoeren	• Incident 4 • Incident 5 • Incident 6	• Ingevulde beoordelingsformulieren Servicedesk communicatie (bijlage 8)	• BIJLAGE: 8 - Beoordelingsformulieren	10
5	• uitvoeren			Uitvoeren	• Incident 7 • Incident 8 • Incident 9	• Ingevulde functioneringsformulieren docent en student (tussenevaluatie) • Bijgewerkt Portfolio		10
6	• uitvoeren			Uitvoeren	• Incident 10 • Incident 11 • Incident 12			10
7	• uitvoeren			Uitvoeren	• Incident 13 • Incident 14 • Incident 15			10

8	• opleveren • evalueren			Opleveren en evalueren		• Bijgewerkt Portfolio • POP • Bijgewerkt Functioneringsformulier (bijlage 3) • Geaccordeerde urenverantwoording • Ingevulde Monitor (bijlage 4)		10
9	• opleveren • evalueren			Opleveren en evalueren				10
10	• opleveren • evalueren			Opleveren en evalueren				10