

ek	Leerdoel	Theorie	Lesstof	Praktijk	Opdracht	Evaluatie	Middelen
	<ul style="list-style-type: none"> • formuleren • rapporteren • analyseren • instrueren • presenteren • initiëren • organiseren • oriënteren • voeren 	PT09 - Op de Servicedesk - Deel 1 en 2		Oriënteren;	<ul style="list-style-type: none"> • Bestudeer reader • Lees bijlage 7A en 7B • Maak een lijst met uit te voeren werkzaamheden • Schrijf op wat je wel kunt en wat niet 	<ul style="list-style-type: none"> • Doel van de projecttaak (een A4) • Bijgewerkt POP-formulier (bijlage 1) 	READER: M. Brok, E. Kanis (2008). Projecttaak 9 Op de Servicedesk. Stichting Consortium Beroepsonderwijs • BIJLAGE: 1 - POP Formulier • BIJLAGE: 7 - Procedures
	<ul style="list-style-type: none"> • plannen • voorbereiden 			Plannen en voorbereiden	<ul style="list-style-type: none"> • Vul je POP formulier in 	<ul style="list-style-type: none"> • Een actielijst waarop je de punten uit deze fase afvinkt 	
	<ul style="list-style-type: none"> • uitvoeren 			Uitvoeren	<ul style="list-style-type: none"> • Incident 1 • Incident 2 • Incident 3 	<ul style="list-style-type: none"> • Een afdruk van de bestede uren en bijzonderheden van elk incident • Een FAQ-lijst (al dan niet digitaal) 	<ul style="list-style-type: none"> • BIJLAGE: 2 - Werkopdrachten Amerijck
	<ul style="list-style-type: none"> • uitvoeren 			Uitvoeren	<ul style="list-style-type: none"> • Incident 4 • Incident 5 • Incident 6 	<ul style="list-style-type: none"> • Ingevulde beoordelingsformulieren Servicedesk communicatie (bijlage 8) 	<ul style="list-style-type: none"> • BIJLAGE: 8 - Beoordelingsformulieren
	<ul style="list-style-type: none"> • uitvoeren 			Uitvoeren	<ul style="list-style-type: none"> • Incident 7 • Incident 8 • Incident 9 	<ul style="list-style-type: none"> • Ingevulde functioneringsformulieren docent en student (tussenevaluatie) • Bijgewerkt Portfolio 	
	<ul style="list-style-type: none"> • uitvoeren 			Uitvoeren	<ul style="list-style-type: none"> • Incident 10 • Incident 11 • Incident 12 		
	<ul style="list-style-type: none"> • uitvoeren 			Uitvoeren	<ul style="list-style-type: none"> • Incident 13 • Incident 14 • Incident 15 		
	<ul style="list-style-type: none"> • opleveren 			Opleveren en		<ul style="list-style-type: none"> • Bijgewerkt Portfolio 	

• evalueren			evalueren		<ul style="list-style-type: none"> • POP • Bijgewerkt Functioneringsformulier (bijlage 3) • Geaccordeerde urenverantwoording • Ingevulde Monitor (bijlage 4) 	
• opleveren • evalueren			Opleveren en evalueren			
• opleveren • evalueren			Opleveren en evalueren			

ek	Leerdoel	Theorie	Lesstof	Praktijk	Opdracht	Evaluatie	Middelen
		Gedrag & cult					

ek	Leerdoel	Theorie	Lesstof	Praktijk	Opdracht	Evaluatie	Middelen
	<ul style="list-style-type: none"> • stichtingpraktijkleren • stichtingpraktijkleren • registreren • stichtingpraktijkleren • stichtingpraktijkleren 	Inleiding Servicedesk	<ul style="list-style-type: none"> • Wat is een Servicedesk • Wat is een Helpdesk • Ervaring in vorige stage met het werken op een Servicedesk • lesmateriaal van StichtingPraktijkLeren.nl 	Verkenning en omgaan met leeromgeving StichtingPraktijkLeren	<ul style="list-style-type: none"> • Registreren bij StichtingPraktijkLeren.nl mbv leerlingnummer@student.idcollege.nl INTERNET: servicedesk-amerijck-ict-20		
	<ul style="list-style-type: none"> • stichtingpraktijkleren 	Bedrijfsprocessen	INTERNET: deel-1-procesdenken				
		Werk van een ICT-beheerder					
		Kennismaking ITIL 1v4					
		Vervolg ITIL 2v4					
		Vervolg ITIL 3v4					
		Vervolg ITIL 4v4					
		ITIL basiskennis en bedrijfsprocessen herhalen ivm de toets					
		ITIL basiskennis en bedrijfsprocessen herhalen ivm de toets					
		Toets	<ul style="list-style-type: none"> • KGC Gebruikersondersteuning 			<ul style="list-style-type: none"> • Toets 	

ek	Leerdoel	Theorie	Lesstof	Praktijk	Opdracht	Evaluatie	Middelen
	<ul style="list-style-type: none"> • configureren • controleren • uitvoeren • oplossen 	Linux in een Windows domein	<ul style="list-style-type: none"> • Domain Controller • likewise-open • nslookup • Active Directory • DNS • hostname • dnscmd 	Configureren server	<ul style="list-style-type: none"> • FQDN van de server controleren • Reverse lookup uitvoeren • Problemen oplossen 	• Feed-back	INTERNET: Linux 61 WINDC Configuratie-server.pdf
	<ul style="list-style-type: none"> • configureren • instellen • controleren • uitvoeren • oplossen 	Configuratie Linux domein	<ul style="list-style-type: none"> • Resolver • LDAP • resolv.conf 	Configureren client	<ul style="list-style-type: none"> • De resolver instellen • FQDN van de client controleren • Reverse lookup uitvoeren • Problemen oplossen 	• Feed-back	INTERNET: Linux 62 WINDC Configuratie-client.pdf
	<ul style="list-style-type: none"> • installeren • configureren • testen • oplossen 	Simple Authentication and Security Layer (SASL)	<ul style="list-style-type: none"> • SASL • Versleutelingsmechanismen • ldapsearch • saslauthd • testsaslauthd 	Installeren SASL	<ul style="list-style-type: none"> • Mechanismen op de DC opvragen • De saslauthd configureren • De saslauthd testen • Problemen oplossen 	• Feed-back	INTERNET: Linux 63 WINDC Installatie-SASL.pdf
	<ul style="list-style-type: none"> • installeren • testen • configureren • activeren • configureren • genereren • controleren • testen 	Sendmail AUTH via SASL	<ul style="list-style-type: none"> • Sendmail AUTH mechanismen • Sendmail.conf • m4 • sendmail.mc • maillog 	Configureren Sendmail AUTH via SASL	<ul style="list-style-type: none"> • De saslauth daemon activeren • Sendmail configureren • Configuratiebestand genereren • Capabilities controleren • Login testen 	• Feed-back	INTERNET: Linux 64 WINDC Sendmail-AUTH-via-SASL.pdf
	<ul style="list-style-type: none"> • installeren • testen • installeren • opzoeken • configureren • testen • testen 	Samba winbind	<ul style="list-style-type: none"> • nmblookup • smb.conf • net • wbinfo 	Installeren winbind	<ul style="list-style-type: none"> • Opzoeken Windows werkgroep • Winbind configureren • Configuratie testen • Lid worden van het Windows domein • Login testen 	• Feed-back	INTERNET: Linux 65 WINDC Installatie-winbind.pdf
	<ul style="list-style-type: none"> • installeren • configureren • configureren • controleren 	Pluggable Authentication Module (PAM)	<ul style="list-style-type: none"> • PAM • Apache VirtualHost 	Installeren Apache mod_auth_pam	<ul style="list-style-type: none"> • PAM configureren • Apache configureren • Controleren configuratie • Login testen 	• Feed-back	INTERNET: Linux 66 WINDC Apache-mod auth_pam.pdf

• testen						
• configureren	Inloggen via winbind	• /etc/pam.d • DHCP	Configureren pam_winbind		• Feed-back	
• configureren	De Windows home folder	• NetBIOS	Configureren home folder		• Feed-back	
• beschrijven • benoemen • herkennen • opleveren	Linux in een Windows domein		Opleveren van een werkende Windows client	• Afmaken opdrachten	• Toets	
				• Afmaken opdrachten	• Herkansing	

ek	Leerdoel	Theorie	Lesstof	Praktijk	Opdracht	Evaluatie	Middelen
	<ul style="list-style-type: none">• herkennen• beschrijven• benoemen	Lessen in windows 2012: P10	<ul style="list-style-type: none">• Policies en Server rollen (KT1)				
			<ul style="list-style-type: none">• Back-Up en Restore (KT1)				
			<ul style="list-style-type: none">• Remote beheer (KT1)Terminal Services / VPN (KT2)				
			<ul style="list-style-type: none">• DFS Distributed File System (KT2)				
			<ul style="list-style-type: none">• Wat is er behandeld/Review				

ek	Leerdoel	Theorie	Lesstof	Praktijk	Opdracht	Evaluatie	Middelen
	• lezen	Oefenexamen Kerntaak 2 - Thompson hotels		Kick-off	• Lezen projectdocumentatie	• Terugvragen	
						• Feed-back	
						• Feed-back	
						• Feed-back	
						• Feed-back	
						• Feed-back	
						• Feed-back	
						• Feed-back	
	• inleveren			Beoordeling	• Inleveren projectdossier	• Rubrick	
	• inleveren			Herkansing	• Inleveren projectdossier	• Rubrick	

ek	Leerdoel	Theorie	Lesstof	Praktijk	Opdracht	Evaluatie	Middelen
	<ul style="list-style-type: none"> • inventariseren • documenteren • realiseren • testen 	Projectwijzer 5 - Timmerfabriek Spyker		Project start-up	<ul style="list-style-type: none"> • Opstellen SWOT • Opstellen POP 	<ul style="list-style-type: none"> • SWOT • POP 	
	<ul style="list-style-type: none"> • onderzoeken 			Initiatief	<ul style="list-style-type: none"> • Doorlezen project-start-up • Doorlezen gegevens • Onderzoeken haalbaarheid • Opstellen projectvoorstel 	<ul style="list-style-type: none"> • Projectvoorstel 	
				Definitie	<ul style="list-style-type: none"> • Opstellen plan van aanpak • Opstellen tijdsplanning 	<ul style="list-style-type: none"> • Projectplan 	
	<ul style="list-style-type: none"> • benoemen 			Ontwerp	<ul style="list-style-type: none"> • Inventarisatie eisen en wensen • Benoemen functionaliteiten • Ontwerp netwerk en systemen • Opstellen functioneel ontwerp 	<ul style="list-style-type: none"> • Functioneel ontwerp 	
				Werkvoorbereiding	<ul style="list-style-type: none"> • Opstellen technisch ontwerp • Opstellen testplan 	<ul style="list-style-type: none"> • Technisch ontwerp 	
	<ul style="list-style-type: none"> • uitvoeren • realiseren 			Realisatie	<ul style="list-style-type: none"> • Bouw netwerk en systemen • Uitvoeren tests • Bijhouden project- en systeemdokumentatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Realiseren systeem 	
	<ul style="list-style-type: none"> • uitvoeren 			Oplevering	<ul style="list-style-type: none"> • Oplevering netwerk en systemen • Uitvoeren acceptatietests 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceptatie-testrapport 	
				Nazorg	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluatie • Reflectie 	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluatieverslag • Reflectieverslag (individueel) 	
				Beoordeling			
				Herkansing			