Vak ALA, Auteur MMONF, Niveau 3, Cohort 2024, Periode 10 | PDF								
Lesweek	**Leerdoel**	**Theorie**	**Lesstof**	**Praktijk**	**Opdracht**	**Evaluatie**	**Middelen**	**Tijd**
1	• stichtingpraktijkleren • stichtingpraktijkleren • registreren • stichtingpraktijkleren • stichtingpraktijkleren	Inleiding Servicedesk	• Wat is een Servicedesk • Wat is een Helpdesk • Ervaring in vorige stage met het werken op een Servicedesk • lesmateriaal van StichtingPraktijkLeren.nl	Verkenning en omgaan met leeromgeving StichtingPraktijkLeren	• Registreren bij StichtingPraktijkLeren.nl mbv leerlingnummer@student.idcollege.nl INTERNET: servicedesk-amerijck-ict-20			
2	• stichtingpraktijkleren	Bedrijfsprocessen	INTERNET: deel-1-procesdenken					
3		Werk van een ICT-beheerder						
4		Kennismaking ITIL 1v4						
5		Vervolg ITIL 2v4						
6		Vervolg ITIL 3v4						
7		Vervolg ITIL 4v4						
8		ITIL basiskennis en bedrijfsprocessen herhalen ivm de toets						
9		ITIL basiskennis en bedrijfsprocessen herhalen ivm de toets						
10		Toets	• KGC Gebruikersondersteuning			• Toets		

Vak ALA, Auteur MMONF, Niveau 4, Cohort 2024, Periode 1 | PDF								
Lesweek	**Leerdoel**	**Theorie**	**Lesstof**	**Praktijk**	**Opdracht**	**Evaluatie**	**Middelen**	**Tijd**
1		ALA Client		Vooronderzoek en werkvoorbereiding	• Oriëntatie op de ALA			
2		Veilig werken en Arbo	• Instructie veilig werken • Arbo regels • Arbo werkplek	Veilig werken en Arbo	• Mevrouw Verhagen	• demonstratie		
3	• demonteren • assembleren			Basisassemblage/demontage	• Demonteren • Assembleren	• demonstratie		
4	• inbouwen • inbouwen • inbouwen • inbouwen			Assemblage op basis van klantwensen	• DVD inbouwen • Wifi kaart inbouwen • 2e HD inbouwen • Sound card inbouwen • Performance en Videokaart	• demonstratie		
5	• installeren • installeren • installeren • installeren			Installeren van besturingssysteem en applicaties	• Installeren programma voor virtualisatie • Installeren W7 met applicaties • Installeren Ubuntu	• demonstratie		
6				Systeeminstellingen aanpassen	• PC Arno de Groot • PC Marieke van Waarden	• demonstratie		
7	• schrijven • bespreken	Upgrade en Offerte	• Schrijven instructie • Bespreken offerte in groep	Upgrade Windows XP naar W7	• Maken offerte • Cloud opslag	• demonstratie		
8				Peer to Peer netwerk	• Peer-to-peer opzetten	• demonstratie		
9				Troubleshooting	• Pc start niet meer • Pc is langzaam • Nieuwe installatie en partitie • Virus	• demonstratie		
10		Evaluatie	• ALA Client	Evaluatie	• Evaluatie aanpak • Evaluatie resultaat • Evaluatie ALA	• zelfbeoordeling		

Vak ALA, Auteur MMONF, Niveau 4, Cohort 2024, Periode 9 | PDF								
Lesweek	**Leerdoel**	**Theorie**	**Lesstof**	**Praktijk**	**Opdracht**	**Evaluatie**	**Middelen**	**Tijd**
1	• lezen	Oefenexamen Kerntaak 1 - Thompson hotels		Kick-off	• Lezen projectdocumentatie	• Terugvragen		10
2						• Feed-back		10
3						• Feed-back		10
4						• Feed-back		10
5						• Feed-back		10
6						• Feed-back		10
7						• Feed-back		10
8						• Feed-back		10
9	• inleveren			Beoordeling	• Inleveren projectdossier	• Rubrick		10
10	• inleveren			Herkansing	• Inleveren projectdossier	• Rubrick		10

Vak ALA, Auteur MMONF, Niveau 4, Cohort 2024, Periode 10 | PDF								
Lesweek	**Leerdoel**	**Theorie**	**Lesstof**	**Praktijk**	**Opdracht**	**Evaluatie**	**Middelen**	**Tijd**
1	• lezen	Oefenexamen Kerntaak 2 - Thompson hotels		Kick-off	• Lezen projectdocumentatie	• Terugvragen		10
2						• Feed-back		10
3						• Feed-back		10
4						• Feed-back		10
5						• Feed-back		10
6						• Feed-back		10
7						• Feed-back		10
8						• Feed-back		10
9	• inleveren			Beoordeling	• Inleveren projectdossier	• Rubrick		10
10	• inleveren			Herkansing	• Inleveren projectdossier	• Rubrick		10