

Meso-ontwerp 4C-ID Uitwerking leereenheid (vakken/projecten/enz.)	
Naam leereenheid:	PRJ (Projecten)
Opleiding: Duur opleiding:	ICT Academie Leiden 3 jaar
Kwalificatiedossier / Crebo:	ICT- en mediabeheer, 2016 / <x-crebo>
Cohort:	2024
Beroepstaak:	ICT Beheerder, Netwerk- en mediabeheerder

Beschrijving van leereenheid per periode

Periode	10
Duur	Aantal weken: 10 Aantal uren per week: 1,5 uur
Samenvatting periode	Gedurende deze periode wordt het onderwerp PT09 - Op de Servicedesk - Deel 1 en 2 behandeld. De focus van deze periode ligt op het Oriënteren .
Leerdoelen	Aan het einde van lesperiode 10 is de leerling in staat tot het analyseren, beslissen, evalueren, formuleren, initiëren, instrueren, opleveren, organiseren, plannen, presenteren, rapporteren, uitvoeren, voorbereiden van: • PT09 - Op de Servicedesk - Deel 1 en 2
Kerntaken en werkprocessen	Kerntaken: • IM.B1-K1 Ontwikkelen van (onderdelen van) informatiesystemen • IM.B1-K2 Implementeren van (onderdelen van) informatiesystemen • IM.B1-K3 Beheren van (onderdelen van) informatiesystemen • IM.P1-K1 Ondersteunen van systeemgebruikers • MB.B1-K2 Behandelen van incidentmeldingen Werkprocessen: • IM.B1-K1-W2 Levert een bijdrage aan het maken van een functioneel ontwerp • IM.B1-K2-W1 Levert een bijdrage aan het implementatieplan • IM.B1-K2-W3 Evalueert de implementatie • IM.B1-K3-W3 Stelt procedures op t.b.v. het informatiesysteem en bewaakt deze • IM.P1-K1-W1 Behandelt en handelt incidentmeldingen af • MB.B1-K2-W1 In behandeling nemen en registreren van incidenten • MB.B1-K2-W2 Oplossen en/of escaleren van incidenten
Inhoud	Onderwerpen die behandeld gaan worden: <x-lesstof-lijst>
Benodigdheden (middelen)	• READER: M. Brok, E. Kanis (2008). Projecttaak 9 Op de Servicedesk. Stichting Consortium Beroepsonderwijs • BIJLAGE: 1 - POP Formulier • BIJLAGE: 7 - Procedures • BIJLAGE: 2 - Werkopdrachten Amerijck • BIJLAGE: 8 - Beoordelingsformulieren