

Meso-ontwerp 4C-ID Uitwerking leereenheid (vakken/projecten/enz.)	
Naam leereenheid:	PRJ (Projecten)
Opleiding: Duur opleiding:	ICT Academie Leiden 3 jaar
Kwalificatiedossier / Crebo:	ICT- en mediabeheer, 2016 / <x-crebo>
Cohort:	2024
Beroepstaak:	ICT Beheerder, Netwerk- en mediabeheerder

Beschrijving van leereenheid per periode

Periode	10
Duur	Aantal weken: 10 Aantal uren per week: 1,5 uur
Samenvatting periode	Gedurende deze periode wordt het onderwerp PT09 - Op de Servicedesk - Deel 1 en 2 behandeld. De focus van deze periode ligt op het Oriënteren .
Leerdoelen	Aan het einde van lesperiode 10 is de leerling in staat tot het analyseren, beslissen, evalueren, formuleren, initiëren, instrueren, opleveren, organiseren, plannen, presenteren, rapporteren, uitvoeren, voorbereiden van: PT09 - Op de Servicedesk - Deel 1 en 2
Kerntaken en werkprocessen	Kerntaken: - IM.B1-K1 Ontwikkelen van (onderdelen van) informatiesystemen - IM.B1-K2 Implementeren van (onderdelen van) informatiesystemen - IM.B1-K3 Beheren van (onderdelen van) informatiesystemen - IM.P1-K1 Ondersteunen van systeemgebruikers - MB.B1-K2 Behandelen van incidentmeldingen Werkprocessen: - IM.B1-K1-W2 Levert een bijdrage aan het maken van een functioneel ontwerp - IM.B1-K2-W1 Levert een bijdrage aan het implementatieplan - IM.B1-K2-W3 Evalueert de implementatie - IM.B1-K3-W3 Stelt procedures op t.b.v. het informatiesysteem en bewaakt deze - IM.P1-K1-W1 Behandelt en handelt incidentmeldingen af - MB.B1-K2-W1 In behandeling nemen en registreren van incidenten - MB.B1-K2-W2 Oplossen en/of escaleren van incidenten
Inhoud	Onderwerpen die behandeld gaan worden: <x-lesstof-lijst>
Benodigdheden (middelen)	- READER: M. Brok, E. Kanis (2008). Projecttaak 9 Op de Servicedesk. Stichting Consortium Beroepsonderwijs - BIJLAGE: 1 - POP Formulier - BIJLAGE: 7 - Procedures - BIJLAGE: 2 - Werkopdrachten Amerijck - BIJLAGE: 8 - Beoordelingsformulieren

Beschrijving van leereenheid per periode

Periode	10
Duur	Aantal weken: 1 Aantal uren per week: 1,5 uur
Samenvatting periode	Gedurende deze periode wordt het onderwerp Gedrag & cult behandeld. De focus van deze periode ligt op het <x-praktijk-titel> .
Leerdoelen	Aan het einde van lesperiode 10 is de leerling in staat tot het van: • Gedrag & cult
Kerntaken en werkprocessen	Kerntaken: <x-kerntaak> Werkprocessen: <x-werkproces>
Inhoud	Onderwerpen die behandeld gaan worden: <x-lesstof-lijst>
Benodigheden (middelen)	<x-middelen-lijst>

Beschrijving van leereenheid per periode

Periode	10
Duur	Aantal weken: 10 Aantal uren per week: 1,5 uur
Samenvatting periode	Gedurende deze periode wordt het onderwerp Toets behandeld. De focus van deze periode ligt op het <x-praktijk-titel> .
Leerdoelen	Aan het einde van lesperiode 10 is de leerling in staat tot het registreren, stichtingpraktijkleren van: • Inleiding Servicedesk • Bedrijfsprocessen • Werk van een ICT-beheerder • Kennismaking ITIL 1v4 • Vervolg ITIL 2v4 • Vervolg ITIL 3v4 • Vervolg ITIL 4v4 • ITIL basiskennis en bedrijfsprocessen herhalen ivm de toets
Kerntaken en werkprocessen	Kerntaken: • IM.B1-K2 Implementeren van (onderdelen van) informatiesystemen • IM.B1-K3 Beheren van (onderdelen van) informatiesystemen • MB.B1-K1 Installeren en onderhouden van hardware, software en verbindingen Werkprocessen: • IM.B1-K2-W2 Implementeert (een deel van) het informatiesysteem • IM.B1-K2-W3 Evalueert de implementatie • IM.B1-K3-W1 Voorkomt (ver)storingen in het informatiesysteem • IM.B1-K3-W2 Lokaliseert en verhelpt (ver)storingen in het informatiesysteem • MB.B1-K1-W1 Gebruiksklaar maken van systemen, (rand)apparatuur en applicaties
Inhoud	Onderwerpen die behandeld gaan worden: 1. Wat is een Servicedesk; Wat is een Helpdesk; Ervaring in vorige stage met het werken op een Servicedesk; lesmateriaal van StichtingPraktijkLeren.nl 2. INTERNET: <u>deel-1-procesdenken</u>
Benodigdheden (middelen)	<x-middelen-lijst>

Beschrijving van leereenheid per periode

Periode	10
Duur	Aantal weken: 10 Aantal uren per week: 1,5 uur
Samenvatting periode	Gedurende deze periode wordt het onderwerp Linux in een Windows domein behandeld. De focus van deze periode ligt op het Opleveren van een werkende Windows client .
Leerdoelen	Aan het einde van lesperiode 10 is de leerling in staat tot het benoemen, beschrijven, configureren, controleren, herkennen, installeren, instellen, oplossen, testen, uitvoeren van: • Linux in een Windows domein • Configuratie Linux domein • Simple Authentication and Security Layer (SASL) • Sendmail AUTH via SASL • Samba winbind • Pluggable Authentication Module (PAM) • Inloggen via winbind • De Windows home folder
Kerntaken en werkprocessen	Kerntaken: • IM.B1-K2 Implementeren van (onderdelen van) informatiesystemen • IM.B1-K3 Beheren van (onderdelen van) informatiesystemen • MB.B1-K1 Installeren en onderhouden van hardware, software en verbindingen Werkprocessen: • IM.B1-K2-W2 Implementeert (een deel van) het informatiesysteem • IM.B1-K2-W3 Evalueert de implementatie • IM.B1-K3-W1 Voorkomt (ver)storingen in het informatiesysteem • IM.B1-K3-W2 Lokaliseert en verhelpt (ver)storingen in het informatiesysteem • IM.B1-K3-W4 Beveiligt het informatiesysteem • MB.B1-K1-W1 Gebruiksklaar maken van systemen, (rand)apparatuur en applicaties
Inhoud	Onderwerpen die behandeld gaan worden: 1. Domain Controller; likewise-open; nslookup; Active Directory; DNS; hostname; dnscmd 2. Resolver; LDAP; resolv.conf 3. SASL; Versleutelingsmechanismen; ldapsearch; saslauthd; testsaslauthd 4. Sendmail AUTH mechanismen; Sendmail.conf; m4; sendmail.mc; maillog 5. nmblookup; smb.conf; net; wbinfo 6. PAM; Apache VirtualHost 7. /etc/pam.d; DHCP 8. NetBIOS
Benodigdheden (middelen)	• INTERNET: Linux 61 WINDC Configuratie-server.pdf • INTERNET: Linux 62 WINDC Configuratie-client.pdf • INTERNET: Linux 63 WINDC Installatie-SASL.pdf • INTERNET: Linux 64 WINDC Sendmail-AUTH-via-SASL.pdf • INTERNET: Linux 65 WINDC Installatie-winbind.pdf • INTERNET: Linux 66 WINDC Apache-mod auth pam.pdf

Beschrijving van leereenheid per periode

Periode	10
Duur	Aantal weken: 10 Aantal uren per week: 1,5 uur
Samenvatting periode	Gedurende deze periode wordt het onderwerp Lessen in windows 2012: P10 behandeld. De focus van deze periode ligt op het <x-praktijk-titel> .
Leerdoelen	Aan het einde van lesperiode 10 is de leerling in staat tot het benoemen, beschrijven, herkennen van: • Lessen in windows 2012: P10
Kerntaken en werkprocessen	Kerntaken: <x-kerntaak> Werkprocessen: <x-werkproces>
Inhoud	Onderwerpen die behandeld gaan worden: 1. Policies en Server rollen (KT1) 2. Back-Up en Restore (KT1) 3. Remote beheer (KT1) Terminal Services / VPN (KT2) 4. DFS Distributed File System (KT2) 5. Wat is er behandeld/Review
Benodigdheden (middelen)	<x-middelen-lijst>

Beschrijving van leereenheid per periode

Periode	10
Duur	Aantal weken: 10 Aantal uren per week: 1,5 uur
Samenvatting periode	Gedurende deze periode wordt het onderwerp Oefenexamen Kerntaak 2 - Thompson hotels behandeld. De focus van deze periode ligt op het Kick-off .
Leerdoelen	Aan het einde van lesperiode 10 is de leerling in staat tot het inleveren, lezen van: • Oefenexamen Kerntaak 2 - Thompson hotels
Kerntaken en werkprocessen	Kerntaken: • IM.B1-K2 Implementeren van (onderdelen van) informatiesystemen Werkprocessen: • IM.B1-K2-W3 Evalueert de implementatie
Inhoud	Onderwerpen die behandeld gaan worden: <x-lesstof-lijst>
Benodigdheden (middelen)	<x-middelen-lijst>

Beschrijving van leereenheid per periode

Periode	10
Duur	Aantal weken: 10 Aantal uren per week: 1,5 uur
Samenvatting periode	Gedurende deze periode wordt het onderwerp Projectwijzer 5 - Timmerfabriek Spyker behandeld. De focus van deze periode ligt op het Project start-up .
Leerdoelen	Aan het einde van lesperiode 10 is de leerling in staat tot het benoemen, documenteren, inventariseren, onderzoeken, realiseren, testen, toepassen, uitvoeren van: • Projectwijzer 5 - Timmerfabriek Spyker
Kerntaken en werkprocessen	Kerntaken: • IM.B1-K1 Ontwikkelen van (onderdelen van) informatiesystemen • IM.B1-K2 Implementeren van (onderdelen van) informatiesystemen • IM.P1-K1 Ondersteunen van systeemgebruikers • MB.B1-K1 Installeren en onderhouden van hardware, software en verbindingen Werkprocessen: • IM.B1-K1-W2 Levert een bijdrage aan het maken van een functioneel ontwerp • IM.B1-K1-W3 Maakt een technisch ontwerp • IM.B1-K2-W1 Levert een bijdrage aan het implementatieplan • IM.B1-K2-W3 Evalueert de implementatie • IM.P1-K1-W2 Biedt ondersteuning bij de acceptatietest • MB.B1-K1-W1 Gebruiksklaar maken van systemen, (rand)apparatuur en applicaties
Inhoud	Onderwerpen die behandeld gaan worden: <x-lesstof-lijst>
Benodigdheden (middelen)	<x-middelen-lijst>