

Vak **PRJ**, Auteur **DANBOL**, Niveau **3**, Cohort **2024**, Periode **10** | **PDF**

Lesweek	Theorie	Praktijk	Evaluatie
1	PT09 - Op de Servicedesk - Deel 1 en 2	<b>Oriënteren</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestudeer reader</li> <li>• Lees bijlage 7A en 7B</li> <li>• Maak een lijst met uit te voeren werkzaamheden</li> <li>• Schrijf op wat je wel kunt en wat niet</li> </ul> READER: M. Brok, E. Kanis (2008). Projecttaak 9 Op de Servicedesk. Stchting Consortium Beroepsonderwijs <ul style="list-style-type: none"> <li>• BIJLAGE: 1 - POP Formulier</li> <li>• BIJLAGE: 7 - Procedures</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doel van de projecttaak (een A4)</li> <li>• Bijgewerkt POP-formulier (bijlage 1)</li> </ul>
2		<b>Plannen en voorbereiden</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vul je POP formulier in</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een actielijst waarop je de punten uit deze fase afvinkt</li> </ul>
3		<b>Uitvoeren</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incident 1</li> <li>• Incident 2</li> <li>• Incident 3</li> <li>• BIJLAGE: 2 - Werkopdrachten Amerijck</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een afdruk van de bestede uren en bijzonderheden van elk incident</li> <li>• Een FAQ-lijst (al dan niet digitaal)</li> </ul>
4		<b>Uitvoeren</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incident 4</li> <li>• Incident 5</li> <li>• Incident 6</li> <li>• BIJLAGE: 8 - Beoordelingsformulieren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingevulde beoordelingsformulieren Servicedesk communicatie (bijlage 8)</li> </ul>
5		<b>Uitvoeren</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incident 7</li> <li>• Incident 8</li> <li>• Incident 9</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingevulde functioneringsformulieren docent en student (tussenevaluatie)</li> <li>• Bijgewerkt Portfolio</li> </ul>
6		<b>Uitvoeren</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incident 10</li> <li>• Incident 11</li> <li>• Incident 12</li> </ul>	
7		<b>Uitvoeren</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incident 13</li> <li>• Incident 14</li> <li>• Incident 15</li> </ul>	
8		<b>Opleveren en evalueren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bijgewerkt Portfolio</li> <li>• POP</li> <li>• Bijgewerkt Functioneringsformulier (bijlage 3)</li> <li>• Geaccordeerde urenverantwoording</li> <li>• Ingevulde Monitor (bijlage 4)</li> </ul>
9		<b>Opleveren en evalueren</b>	
10		<b>Opleveren en evalueren</b>	