

Vak ALA, Auteur MMONE, Niveau 3, Cohort 2024, Periode 10 | PDF

Lesweek	Theorie	Praktijk	Evaluatie
1	Inleiding Servicedesk • Wat is een Servicedesk • Wat is een Helpdesk • Ervaring in vorige stage met het werken op een Servicedesk • lesmateriaal van StichtingPraktijkLeren.nl	Verkenning en omgaan met leeromgeving StichtingPraktijkLeren • Registreren bij StichtingPraktijkLeren.nl mbv leerlingnummer@student.idcollege.nl INTERNET: servicedesk-amerijck-ict-20	
2	Bedrijfsprocessen INTERNET: deel-1-procesdenken		
3	Werk van een ICT-beheerder		
4	Kennismaking ITIL 1v4		
5	Vervolg ITIL 2v4		
6	Vervolg ITIL 3v4		
7	Vervolg ITIL 4v4		
8	ITIL basiskennis en bedrijfsprocessen herhalen ivm de toets		
9	ITIL basiskennis en bedrijfsprocessen herhalen ivm de toets		
10	Toets • KGC Gebruikersondersteuning		• Toets

Vak ALA, Auteur MMONE, Niveau 4, Cohort 2024, Periode 1 PDF			
Lesweek	Theorie	Praktijk	Evaluatie
1	ALA Client	Vooronderzoek en werkvoorbereiding • Oriëntatie op de ALA	
2	Veilig werken en Arbo • Instructie veilig werken • Arbo regels • Arbo werkplek	Veilig werken en Arbo • Mevrouw Verhagen	• demonstratie
3		Basisassemblage/demontage • Demonteren • Assembleren	• demonstratie
4		Assemblage op basis van klantwensen • DVD inbouwen • Wifi kaart inbouwen • 2e HD inbouwen • Sound card inbouwen • Performance en Videokaart	• demonstratie
5		Installeren van besturingssysteem en applicaties • Installeren programma voor virtualisatie • Installeren W7 met applicaties • Installeren Ubuntu	• demonstratie
6		Systeeminstellingen aanpassen • PC Arno de Groot • PC Marieke van Waarden	• demonstratie
7	Upgrade en Offerte • Schrijven instructie • Bespreken offerte in groep	Upgrade Windows XP naar W7 • Maken offerte • Cloud opslag	• demonstratie
8		Peer to Peer netwerk • Peer-to-peer opzetten	• demonstratie
9		Troubleshooting • Pc start niet meer • Pc is langzaam • Nieuwe installatie en partitie • Virus	• demonstratie
10	Evaluatie • ALA Client	Evaluatie • Evaluatie aanpak • Evaluatie resultaat • Evaluatie ALA	• zelfbeoordeling

Vak <u>ALA</u> , Auteur <u>MMONE</u> , Niveau <u>4</u> , Cohort 2024, Periode 9 <u>PDF</u>			
Lesweek	Theorie	Praktijk	Evaluatie
1	Oefenexamen Kerntaak 1 - Thompson hotels	Kick-off • Lezen projectdocumentatie	• Terugvragen
2			• Feed-back
3			• Feed-back
4			• Feed-back
5			• Feed-back
6			• Feed-back
7			• Feed-back
8			• Feed-back
9		Beoordeling • Inleveren projectdossier	• Rubrick
10		Herkansing • Inleveren projectdossier	• Rubrick

Vak <u>ALA</u> , Auteur <u>MMONE</u> , Niveau <u>4</u> , Cohort 2024, Periode 10 <u>PDF</u>			
Lesweek	Theorie	Praktijk	Evaluatie
1	Oefenexamen Kerntaak 2 - Thompson hotels	Kick-off • Lezen projectdocumentatie	• Terugvragen
2			• Feed-back
3			• Feed-back
4			• Feed-back
5			• Feed-back
6			• Feed-back
7			• Feed-back
8			• Feed-back
9		Beoordeling • Inleveren projectdossier	• Rubrick
10		Herkansing • Inleveren projectdossier	• Rubrick